| **Име и презиме** | | | | | | | | Ивана В. Блешић | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Звање** | | | | | | | | Редовни професор | | | | | | |
| **Назив институције у којој наставник ради са пуним или непуним радним временом и од када** | | | | | | | | Природно математички факултет, Универзитет у Новом Саду, 01.06.2008. (са пуним радним временом од 2021.) | | | | | | |
| **Ужа научна односно уметничка област** | | | | | | | | Хотелијерство | | | | | | |
| **Академска каријера** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Година | Институција | | | | Научна или уметничка област | | | Ужа научна, уметничка или стручна област | |
| Избор у звање | | | | | 2021. | ПМФ, УНС | | | | Туризам | | | Хотелијерство | |
| Докторат | | | | | 2010. | ПМФ, УНС | | | | Туризам | | | Хотелијерство | |
| Магистратура | | | | | 2007. | ПМФ, УНС | | | | Туризам | | | Хотелијерство | |
| Диплома | | | | | 2001. | ПМФ, УНС | | | | Географија | | | Туризам | |
| **Списак предмета за које је наставник акредитован на првом или другом степену студија** | | | | | | | | | | | | | | |
| Р.Б. | | Ознака предмета | Назив предмета | | | | | | Вид наставе | | | Назив студијског програма | | Врста студија |
| 1. | | Т325 | Хотелска продаја и рецепцијско пословање | | | | | | Предавања | | | Дипломирани туризмолог | | ОАС |
| 2. | | T348 | Менаџмент у угоститељству | | | | | | Предавања | | | Дипломирани туризмолог | | ОАС |
| 3. | | Т404 | Менаџмент смештаја и хотелског домаћинства | | | | | | Предавања | | | Дипломирани туризмолог | | ОАС |
| 4. | | МТ 111 | Менаџмент квалитета | | | | | | Предавања и вежбе | | | Мастер туризмолог | | МАС |
| 5. | | МT305 | Промоција и продаја гастронмских производа | | | | | | Предавања | | | Мастер туризмолог | | МАС |
| **Репрезентативне референце (минимално 5 не више од 10)** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Блешић, И.** (2017). Менаџмент квалитета у туризму и хотелијерству. Универзитет у Новом Саду, ПМФ, Департман за географију, туризам и хотелијерство, Нови Сад. ISBN 978-86-7031-446-7. | | | | | | | | | | | | | |
|  | Попов-Раљић, Ј., **Блешић, И.** (2016). Безбедност хране – примена HACCP система у угоститељству и хотелијерству*.* Универзитет у Новом Саду, ПМФ, Департман за географију, туризам и хотелијерство, Нови Сад. ISBN 978-86-7031-259-3. | | | | | | | | | | | | | |
|  | Ивков, М., **Блешић, И.** (2017). Приручник за Micros Fidelio Suite8 / Oracle Hospitality Suite8, Департман за географију, туризам и хотелијерство, Нови Сад. ISBN 978-86-7031-422-1. | | | | | | | | | | | | | |
|  | Ivkov, M., Božić, S., **Blešić, I.** (2019). The effect of service staff's verbalized hospitality towards group diner's additional purchases and tipping behaviour. *Scandinavian Jounal of Hospitality and Tourism*, 19(1), 82-94. https://doi.org/10.1080/15022250.2017.1415168. | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Blešić, I.,** Tepavčević, J., Stanić, M., Dragin, A., Ivkov, M. (2019). Uticaj inovacija na uslužnu orijentaciju zaposlenih u hotelijerstvu. *Marketing*, 50(1), 13-23, UDK: 005.591.6:338.486.3:640.412. | | | | | | | | | | | | | |
|  | Pavić, L., **Blešić, I.,** Nerandžić, B., Vukosav, S., Mumel, D. (2018). Motels in Serbia: What do potential guests expect?. Industrija, 46(2), 65-76. https://doi.org/10.5937/industrija46-16578. | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Blešić, I.,** Pivac, T., Divjak, T. (2017). Efekti zadovoljstva poslom na organizacionu privrženost zaposlenih u hotelijerstvu. Poslovna ekonomija, 11(2), 114-132, https://doi.org/10.5937/poseko12-14857. | | | | | | | | | | | | | |
|  | Tepavčević, J., **Blešić, I.,** Bradić, M. (2018). Kvalitativna analiza recenzija gostiju italijanskih restorana sa portala TripAdvisor. *Marketing*, 49(2), 83-92. UDK: 338.486.3 :640.43, ISSN 0354-3471. | | | | | | | | | | | | | |
|  | Cimbaljević M., **Blešić I,** Demirović, D., Milentijević N. (2018). Percepcija zaposlenih o informacionim tehnologijama i e-marketingu u hotelima u Srbiji. *Marketing*, 49(4), 277-287. UDK: 004.738.5:659.1: 338.487. | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Blešić, I.,** Tepavčević, J. (2023).Occupational stress indicators in the hotel industry: the case of housekeeping and front office employees, BizInfo (Blace), Journal of Economics, Management and Informatics (прихваћен за штампу). | | | | | | | | | | | | | |
| **Збирни подаци научне, односно уметничке и стручне активности наставника** | | | | | | | | | | | | | | |
| Укупан број цитата | | | | | | | 1411 (Google Scholar) | | | | | | | |
| Укупан број радова са SCI (SSCI) листе | | | | | | | 36 | | | | | | | |
| Тренутно учешће на пројектима | | | | | | | Домаћи: 3 | | | | Међународни | | | |
| Усавршавања | | | |  | | | | | | | | | | |
| Други подаци које сматрате релевантним  Члан радне групе за израду Нацрта закона о изменама и допунама Закона о туризму и уређење регулативе у области туризма, Националног савета за развој туризма Републике Србије (2014.); Стручни консултант радне групе Статистика, анализа и истраживање тржишта, Националног савета за развој туризма Републике Србије ( 2015.); Члан одбора Привредне коморе Војводине за економске односе са иностранством (2014-2017. ); Члан Комисије за оцену квалитета „Капија успеха“, Привредне коморе Војводине (2017. и 2018.); Поседује сертификт за рад у Micros-Fidelio систему за управљање хотелским пословањем (Lecturer user level); Петогодишње радно искуство у хотелу „Парк“, Нови Сад, у сектору хотелске продаје и маркетинга (2001-2006.). | | | | | | | | | | | | | | |