|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Име и презиме** | | | | | | | | Милан Ч. Ивков | | | | | | |
| **Звање** | | | | | | | | Ванредни професор | | | | | | |
| **Назив институције у којој наставник ради са пуним или непуним радним временом и од када** | | | | | | | | Природно-математички факултет, Департман за географију, туризам и хотелијерство, Нови Сад. 22.12.2022. | | | | | | |
| **Ужа научна односно уметничка област** | | | | | | | | Хотелијерство | | | | | | |
| **Академска каријера** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Година | Институција | | | | Научна или уметничка област | | | Ужа научна, уметничка или стручна област | |
| Избор у звање | | | | | 2022. | ПМФ, Нови Сад | | | | Туризам | | | Хотелијерство | |
| Докторат | | | | | 2015. | ПМФ, Нови Сад | | | | Туризам | | | Хотелијерство | |
| Мастер | | | | | 2012. | ПМФ, Нови Сад | | | | Туризам | | | Хотелијерство | |
| Диплома | | | | | 2006. | ПМФ, Нови Сад | | | | Туризам | | | Хотелијерство | |
| **Списак предмета за које је наставник акредитован на првом или другом степену студија** | | | | | | | | | | | | | | |
| Р.Б.  1,2,3.... | | Ознака предмета | Назив предмета | | | | | | Вид наставе | | | Назив студијског програма | | Врста студија (ОСС, ССС, ОАС, МСС, МАС, САС) |
| 1. | | Т307 | Услуге у угоститељству | | | | | | предавање | | | Туризам | | ОАС |
| 2. | | Т321 | Ресторатерство | | | | | | предавање | | | Туризам | | ОАС |
| 3. | | Т221 | Барско пословање | | | | | | предавање | | | Туризам | | ОАС |
| 4. | | Т511 | Сомелијерство | | | | | | предавање | | | Туризам | | ОАС |
| 5. | | Т325 | Хотелска продаја и рецепцијско пословање | | | | | | вежбе | | | Туризам | | ОАС |
| 6. | | Т348 | Менаџмент у угоститељству | | | | | | предавање | | | Туризам | | ОАС |
| 7. | | Т512 | Управљање ризицима у угоститељству | | | | | | предавање | | | Туризам | | ОАС |
| 8. | | Т366 | Организација протокола и свечаних пријема | | | | | | предавање | | | Туризам | | ОАС |
| 9. | | МТ305 | Промоција и продаја гастрономских производа | | | | | | предавање | | | Туризам | | МАС |
| 10. | | МТ116б | Теренска настава | | | | | |  | | | Туризам | | МАС |
| **Репрезентативне референце (минимално 5 не више од 10)** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Ivkov, M., Blešić, I. (2016). Priručnik za Micros Fidelio Suite8 / Oracle Hospitality Suite8. Prirodno-matematički fakultet, Departman za geografiju, turizam i hotelijerstvo, Novi Sad. ISBN: 978-86-7031-422-1 | | | | | | | | | | | | | |
|  | Ивков, М. (2022). Квалитет услуге и задовољство потрошача у ресторатерству. Природно-математички факултет, Департман за географију, туризам и хотелијерство, Нови Сад. ISBN 978-86-7031-612-6 | | | | | | | | | | | | | |
|  | Ivkov, M., Blešić, I., Janićević, S., Kovačić, S., Miljković, Đ., Lukić, T., Sakulski, D. (2019). Natural Disasters vs Hotel Industry Resilience: An Exploratory Study amnog Hotel Managers from Europe. Open Geosciences, 378-390. ISSN 2391-5447 | | | | | | | | | | | | | |
|  | Ivkov, M., Blešić, I., Simat, K., Demirović, D., Božić, S., Stefanović, V. (2016). Innovations in the Restaurant Industry – An Exploratory Study. Economics of Agriculture, 63(4), 1169-1186. | | | | | | | | | | | | | |
|  | Tepavčević, J., Ivkov, M., Luković, S. (2020). Safety Risk Factors: Do they Vary Depending on Hotel Category and Working Department? IV International Applied Social Sciences (C-IASOS 2020) Congress "Applicable Knowledge for a Sustainable Future", Proceeding Book, pp. 202-211. October 22 -24, Izmir, Turkey. | | | | | | | | | | | | | |
|  | Ivkov, M., Božić, S., Blešić, I. (2019). The effect of service staff’s verbalized hospitality towards group diners’s additional purchases and tipping behaviour. Scandinavian Journal of Hospitality and Tourism 19(1), 82-94. | | | | | | | | | | | | | |
|  | Ivkov, M., Tešanović, D., Janićević, S., Kalenjuk, B. (2012). The importance of food and wine pairing for raising the quality level of restaurant services, 2nd International Professional Conference On “Trends and Challenges in Food Technology, Nutrition, Hospitality and Tourism“, November 16-17, 2012, pp. 341-348. Ljubljana, Slovenia. | | | | | | | | | | | | | |
|  | Ivkov, M., Božić, S., Blešić, I., Pivac, T. (2018). Značaj eWOM komunikacije pri odabiru hotelskog smeštaja. 5th International scientific conference “Trends in development of tourism and hospitality“, October 11-12, 2018, pp.30-41, Kotor, Montenegro. | | | | | | | | | | | | | |
| **Збирни подаци научне, односно уметничке и стручне активности наставника** | | | | | | | | | | | | | | |
| Укупан број цитата | | | | | | | 543 (Google Scholar) | | | | | | | |
| Укупан број радова са SCI (SSCI) листе | | | | | | | 14 | | | | | | | |
| Тренутно учешће на пројектима | | | | | | | Домаћи 2 | | | | Међународни 0 | | | |
| Усавршавања | | | | -Erasmus+ размена наставног особља (Бамберг, Оломоуц, Лондон, Гранада, Порто),  -Обуке за сомелијера, за пословање по HACCP принципима, Oracle Hospitality Suite (Fidelio). | | | | | | | | | | |
| Други подаци које сматрате релевантним  -Члан Удружења сомелијеа Војводине (сомелијер),  -Председник комисије за полагање испита за дозволу за рад (лиценцу) наставника у школама из стручних предмета у области Угоститељство (Покрајински секретаријат за образовање, прописе, управу и националне мањине – националне заједнице). | | | | | | | | | | | | | | |