

<b>Студијски програм: ОАС Туризам, модул хотелијерство</b>			
<b>Назив предмета:</b> Практикум из хотелијерства 3х			
<b>Наставник/наставници:</b> <a href="#">Мелита Јосиповић</a>			
<b>Статус предмета:</b> обавезан (модул X)			
<b>Број ЕСПБ: 4</b>			
<b>Услов:</b> Нема			
<b>Циљ предмета</b> Да усмери студенте на савладавање планирања, организације, дефинисања процеса, технологију рада, пословну евиденцију, опис послова за радна места у сектору продаје, маркетинга, рецепције и хотелског домаћинства које студенти практично увежбавају у хотелима			
<b>Исход предмета</b> По завршетку овог курса студент ће бити у стању да: Самостално <b>примени и утврди</b> стечена знања у циљу реализације основних радних процеса у сектору смештаја; Самостално и компетентно рукује уређајима и опремом у сектору рецепције и хотелског домаћинства у угоститељском објекту; <b>идентификује и предвиди</b> могуће нежељене ситуације и проблеме током радних активности у циљу правилног поступања; Успешно сарађује и комуницира са особљем и менаџментом угоститељског објекта;			
<b>Садржај предмета</b> Практична настава: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Организација рада сектора и опис распореда особља по сменама и послова које обављају.</li> <li>• Вођење пословне евиденције у сектору смештаја.</li> <li>• Овлађивање свакодневних послова и задатака и сагледавање организације хотела кроз сектор продаје, маркетинга, рецепције и хотелског домаћинства.</li> <li>• Активности које претходе доласку госта у хотел, активности пријема госта у хотел, активности током смештаја госта, активности током одласка госта.</li> <li>• Врсте, облици и канали продаје, уговори о хотелским услугама.</li> <li>• Организационо-кадровска шема хотелског домаћинства.</li> <li>• Стандардни послови собарице, хигијеничарке, перионице веша, одељења хортикултуре.</li> <li>• Пословна етика запослених у хотелу.</li> <li>• Значај едукације у сектору смештаја.</li> <li>• Пословна терминологија која се користи у хотелијерству.</li> </ul>			
<b>Основна литература:</b> Јосиповић, М. (2019). Практикум са дневником праксе из предмета Стручна пракса 3, Природно-математички факултет, Департман за географију, туризам и хотелијерство, Нови Сад Косар, Љ. (2002). Хотелијерство теорија и пракса. Високо хотелијерска школа, Универзитет у Београду. Косар, Љ. Сворцан, Н. (2008). Пословање рецепције и хотелског домаћинства, Високо хотелијерска школа струковних студија, Универзитет у Београду			
<b>Допунска литература:</b> Galičić , V. (2017).Poslovanje hotelskog odjela smještaja, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija Матовић, В. (2018). Управљање продајом, Универзитет Сингидунум, Београд Попеску, Ј. (2013). Маркетинг у туризму, Универзитет Сингидунум, Београд			
<b>Број часова активне наставе</b>	<b>Теоријска настава:</b>	<b>Практична настава:</b>	
3	0	2+1+0	
<b>Методе извођења наставе</b> -демонстративно илустративни метод -метод практичног извођења радних операција			
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>			
<b>Предиспитне обавезе</b>	поена	<b>Завршни испит</b>	поена
Активности у току вежби	0-5	усмени испит	45
Практична настава	0-5		

