

Студијски програм: ОАС Туризам			
Назив предмета: Водичка служба у туризму			
Наставник: Владимир Н. Марковић			
Статус предмета: изборни предмет на модулу Туризам и на модулу Ловни туризам			
Број ЕСПБ: 5			
Услов:			
Циљ предмета Упознавање студената са карактеристикама и специфичностима посла туристичког водича. Указивање на значај адекватне организације и спровођења тура на квалитет путовања и задовољство туриста. Упознавање са начинима вођења туриста у зависности од типа туристичких кретања.			
Исход предмета Стицање сазнања у вези основних принципа водичке службе за адекватно вођење тура. По завршетку овог курса студент ће бити упознат са правном регулативом у овој области. Такође, овладаће основним оперативним и административним садржајима и моћи ће да их интегрише са раније стеченим знањима из области туризма и промени их у спровођењу туристичких аранжмана.			
Садржај предмета <i>Теоријска настава</i> Појам, историјат и облици туристичких кретања. Значај и трендови туристичких путовања кроз мултидисциплинарни перспективу. Карактеристике и специфичност рада туристичког водича. Административне и оперативне обавезе водича. Фазе планирања, креирања и вођења туристичких група. Стратегије и методе управљања посетиоцима. Анализа итинерера и дана на тури. Безбедност и процена ризика и решавање непредвиђених ситуација на тури. Правна регулатива у области водичке службе. <i>Практична настава</i> Планирање и припрема итинерера на основу различитих преференција туриста, дестинација, активности, и евалуација постојећих. Обављање административних и оперативних послова туристичког водича. Упознавање са процедурама за стицање лиценце за туристичког водича и пратиоца код нас и у иностранству.			
Литература 1. Штетић, С. (2003). Водичка служба у туризму, Цицero, Београд 2. Закон о туризму („Службени гласник РС”, бр. 17/2019) Допунска литература: 1. Marković, V., Milošević, S., Kovačević, M., Matejević, M., Ponjiger, I. (2022): Tour leader’s role in challenging environment. Proceedings from International Scientific Conference "Contemporary tourism challenges. Sofia, Bulgaria, 12 th May, ISBN 978-619-239-710-4, 277-284			
Број часова активне наставе: 4		Теоријска настава: 2	Практична настава: 2+0+0
Методe извођења наставе Метода усменог излагања, метода разговора, интерактивна настава и коришћење мултимедијалних презентација.			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	5	писмени испит	
практична настава	5	усмени испит	45
колоквијум-и	40	
семинар-и	5		