

Студијски програм: ОАС Туризам			
Назив предмета: Хотелски информациони системи			
Наставник/наставници: Ивана Б. Блешић , Милан Ч. Ивков			
Статус предмета: Обавезан на модулу Хотелијерство; Изборни на модулу Туризам			
Број ЕСПБ: 5			
Услов: нема			
Циљ предмета Упознавање студената са основним концептима информационих система и њиховом применом у хотелијерству. Оспособљавање студената за рад у информационим системима за управљање хотелским пословањем.			
Исход предмета По завршетку овог курса студент ће бити у стању да процени и критички анализира факторе који утичу на одабир система за управљање хотелским пословањем те да их усклади са стратешким циљевима хотелског предузећа. Такође, након завршетка курса студент ће бити у стању да самостално користи софтвере за управљање хотелским пословањем.			
Садржај предмета <i>Теоријска настава</i> Основни концепти информационих система. Модели и пословни системи електронског пословања. Информациони системи у хотелијерству (Глобални дистрибутивни системи. Централни резервациони системи Информациони системи за управљање хотелским пословањем (студије случаја: Micros Fidelio Suite8/Oracle Hospitality Suite8; Micros OPERA; MC (Micros Fidelio Materials Control); Micros Symphony, Hotelier 2D Soft). <i>Практична настава</i> Практична настава у оквиру предмета подразумева обуку студената за рад у Micros-Fidelio систему за управљање хотелским пословањем, од стране запослених наставника на Природно-математичком факултету који су обучени за рад у систему од стране лиценцираних инструктора за Micros-Fidelio. Обука обухвата основну апликацију за праћење пословања хотела Fidelio Suite 8 са следећим модулима: База података клијената, Резервације, Репецијско пословање, Благајничко пословање, Хотелско домаћинство, Резервација конференцијских сала, Ноћна обрада, Управљање ценама, Управљање депозитом, Модел за пословање са туристичким агенцијама, Извештавање са анализом података по различитим параметрима (временски период, тип клијента, тржишни сегмент, типу собе, врсти услуге).			
Литература 1. Његуш, А. (2021). Информациони системи у туристичком пословању, Универзитет Сингидунум, Београд. ISBN 978-87-7912-619-1, доступно на: https://singipedia.singidunum.ac.rs/izdanje/40876-informacioni-sistemi-uturistickom-poslovanju 2. Ивков, М., Блешић, И. (2016). Приручник за Micros Fidelio Suite8 / Oracle Hospitality Suite8, Универзитет у Новом Саду, Природно-математички факултет, Департман за географију, туризам и хотелијерство, Нови Сад. ISBN 978-86-7031-422-1			
Број часова активне наставе 6	Теоријска настава: 4	Практична настава: 2	
Методе извођења наставе Метода усменог излагања, метода разговора, илустративно-деминстративна метода.			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	5	писмени испит	
практична настава	5	усмени испит	45
колоквијум-и	40		
семинар-и	5		
Начин провере знања могу бити различити наведено у табели су само неке опције: (писмени испити, усмени испит, презентација пројекта, семинари итд.....			
*максимална дужна 2 странице А4 формата			