

Студијски програм: ОАС Туризам			
Назив предмета: Менаџмент смештаја и хотелског домаћинства			
Наставник/наставници: Ивана Блешћ , Милан Брадић			
Статус предмета: Обавезан на модулу Хотелијерство			
Број ЕСПБ: 7			
Услов: Нема			
Циљ предмета			
Овладавање вештином руковођења у хотелском смештају (домаћинству).			
Исход предмета			
Практична примена теоријских знања на примеру хотелског домаћинства и хотелског смештаја.			
Садржај предмета			
<i>Теоријска настава</i>			
<p>Настанак гостопримства и домаћинства. Улога и важност хотелског домаћинства у одржавању хотела. Делокруг рада службе хотелског домаћинства. Организација рада службе хотелског домаћинства. Одељења хотелског домаћинства. Управљање и руковођење смештајем и хотелским домаћинством. Функционисање менаџмента смештаја и хотелског домаћинства (организациона, предузетничка, стратешка, финансијска, истраживачко-развојна, кадровска, надзорна). Начела менаџмента смештаја и хотелског домаћинства (начело функционалности и његова примена, функционалност у индустрији смештаја, начело ефикасности, мере ефикасности, принципи конкурентности, категорије, нормативи, стандарди као елементи конкурентности). Финансијски и технички потенцијали хотелског домаћинства. Бизнис план хотелског домаћинства (уtroшци, цене, зараде, трошкови). Вешерај. Контрола штеточина у хотелском домаћинству. Сигурност и безбедност у хотелском домаћинству. Менаџмент међународних хотелских ланаца у хотелском домаћинству. Еколошка начела хотелског домаћинства (рециклажа, управљање отпадом, еколошки начини чишћења). Аутоматизација пословања у хотелском домаћинству.</p>			
<i>Практична настава</i>			
<p>Примена стечених вештина за вођење пословне евиденције у хотелском домаћинству; Планирање пословних активности у хотелском домаћинству; Израда систематизације радних места и броја запослених у хотелском домаћинству на практичним примерима; Препознавање текстилних материјала и њихових карактеристика ради адекватне примене; Израда плана за набавку униформи.</p>			
Литература			
<p>1. Секулић, Д. (2021). Менаџмент смештајним капацитетима. Универзитет у Крагујевцу, Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи. ISBN 978-86-89949-56-8.</p>			
<i>Додатна литература</i>			
<p>1. Павловић, Т. (2011). Сектор соба – rooms division, Frame Media, Београд. ISBN 978-86-907795-7-4.</p> <p>2. Лончар, М., Шушњар, М., Реброња, Љ. (2008). Ефикасно хотелско домаћинство, Гастро принт, Београд. ISBN 978-86-83757-06-0.</p>			
Број часова активне наставе	Теоријска настава:	Практична настава:	
4	2	2	
Методe извођења наставе			
Теоријска предавања се реализују путем графичких, визуелних и аудитивних средстава. Презентација грађе се врши помоћу графикона, дијаграма, шема и скица.			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	5	усмени испит	45
активности у току вежби / практична настава	5		
колоквијум-и	40		

семинар-и	5		
-----------	---	--	--