

Студијски програм: МАС Туризам			
Назив предмета: Развој управљачких вештина у угоститељским предузећима			
Наставник/наставници: Светлана Вукосав			
Статус предмета: Изборни предмет за модуле хотелијерство и гастрономија			
Број ЕСПБ: 6			
Услов: нема			
Циљ предмета			
Циљ предмета Развој управљачких вештина у угоститељским предузећима је унапређење и развој личних менаџерских особина студената које ће им помоћи у раду на руководећим местима у угоститељским предузећима. Такође, циљ овог предмета је развој компетенција, знања и вештина студената како би ефикасније решавали проблеме у пословном окружењу угоститељских предузећа, успешније руководили тимом и решавали конфликте у свакодневном пословању.			
Исход предмета			
Након успешног завршетка овог курса студент је у стању да примени стечена знања из области развоја управљачких вештина у угоститељским предузећима. Поред тога студент је оспособљен да разуме важност менаџерских концепата и менаџерских вештина, да креативно размишља и решава проблеме у пословном окружењу угоститељских предузећа. Такође, студенти ће развити комуникационе вештине, способност мотивисања и делегирања, те спремност на тимски рад, односно рад са људима различитих профила.			
Садржај предмета			
Теоријска настава			
Појам, значај и карактеристике управљачких вештина генерално, са посебним освртом на угоститељство. Врсте управљачких вештина менаџера. Комуникационе вештине. Тимски рад. Организационе вештине. Лидерство. Способност креативног размишљања и решавања проблема. Радна етика. Управљање временом. Мотивисање и делегирање. Врсте међуљудских односа и вештина преговарања.			
Практична настава			
Студенти на конкретним примерима из угоститељских редузећа и симулацијама улога, имају прилику да науче шта је тимски рад, како се решавају проблеми у комуникацији и сви други проблеми који су универзални, а јављају се у различитим пословним условима у угоститељском предузећу, како се преговара, мотивише, делегира и др.			
Литература			
Основна литература			
1. Черовић,С. (2019): Управљање људским ресурсима у хотелијерству, Универзитет Сингидунум, ФХТМ, Београд.			
2. Adižes, I.(2006). Stilovi dobrog i lošeg upravljanja. ASEE, Novi Sad.			
Број часова активне наставе: 6	Теоријска настава: 3	Практична настава: 3	
Методе извођења наставе			
Комбинација предавања, практичних примера из домаће и интернационалне праксе, анализа дискусија и практичног рада кроз вежбе и игре улога, анализа студија случаја.			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Пред испитне обавезе	поена	Завршни испит	поена:
активност у току предавања	5	усмени испит	50
активности у току вежби / практична настава	5		
колоквијум-и	35		
семинар-и	5		