

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|
| <b>Назив предмета:</b> Управљање технолошким иновацијама у туризму и хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                       |
| <b>Наставници:</b> <a href="#">др Угљеша Станков</a> , <a href="#">др Милан Брадић</a> , <a href="#">др Милан Ивков</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                       |
| <b>Статус предмета:</b> Изборни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |                       |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                       |
| <b>Услов:</b> -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |                       |
| <b>Циљ предмета</b><br>Овај предмет омогућава студентима схватање значаја примене нових технологија, као и општег управљања иновацијама у туризму и хотелијерству. Фокус је на разумевању значаја технолошких иновација за унапређење конкурентности пословања, препознавању главних трендова који налазе своју примену у туризму и хотелијерству, као и на начинима за утврђивање шанси, ризика, финансијског оквира и одрживости употребе конкретних технолошких иновација у оквирима технолошког иновационог менаџмента, али и лидерства.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                       |
| <b>Исход предмета</b><br>Након успешног завршетка предмета, студенти би требало да су у могућности да: разумеју основе карактеристике водећих нових технологија и успешно изврше трансфер знања у област туризма и хотелијерства. демонстрирају иновативна знања и вештине кроз идентификацију потенцијалних прилика и претњи за стварање одрживог стратешког пословног плана, анализирају и примене релевантна иновативна знања и вештине потребне у хотелијерству и туризму на националном и глобалном тржишту, разумеју широк концепт ризика, његове односе са финансијама и кризама, и како менаџери то стратешки решавају у области хотелијерства и туризма, развијају конкретне аргументе за тумачење стварних пословних ситуација, упознају принципе истраживања и иновација и алате за решавање проблема дизајнирања и имплементирају нове производе и услуге у регионалном, националном и међународном контексту.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 |                       |
| <b>Садржај предмета</b><br><i>Теоријска настава</i><br>- Разумевање технологија Индустрије 4.0 и концепта <i>Tourism 4.0</i> (основне карактеристике <i>cloud computing-a</i> , <i>Big Data</i> и <i>blockchain</i> технологије; могућности имерсивних технологија у креирању туристичких искуства; аутоматизација, роботизација и вештачка интелигенција у туризму и хотелијерству)<br>- Концепт паметног и агилног туристичког екосистема.<br>- Проблеми интеракције са технологијом у туризму и хотелијерству.<br>- Паметни хотели (собе)<br>- Управљање иновацијама у циљу унапређења пословања у конкурентске предности<br><i>Практична настава</i><br>- Припрема за израду семинарског рада;<br>- Анализа успешних примера иновација у туристичкој и хотелској индустрији                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |                       |
| <b>Препоручена литература</b><br><i>Литература</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Xiang, Z, Fuchs, M., Gretzel, U., Höpken, W (eds.) (2020). Handbook of e-Tourism. Springer, Cham.</li> <li>• Benckendorff, P. J., Xiang, Z., &amp; Sheldon, P. J. (2019). Tourism information technology. CAB International, Wallingford</li> <li>• Radde, B. (2017). Digital Guest Experience: Tools to help hotels to manage and optimize the digital guest experience. Tredition, Hamburg.</li> <li>• Peters, M., Pikkemaat, B. (2005), Innovation in Hospitality and Tourism, The Haworth Hospitality Press, New York.</li> <li>• Drucker, P.F. (2006), Innovation and Entrepreneurship, Harper Paperbacks, New York.</li> </ul> <i>Додатна литература</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cimbaljević, M., Stankov, U., &amp; Pavluković, V. (2019). Going beyond the traditional destination competitiveness—reflections on a smart destination in the current research. Current Issues in Tourism, 22(20), 2472-2477.</li> <li>• Stankov, U., Filimonau, V., &amp; Slivar, I. (2019). Calm ICT design in hotels: A critical review of applications and implications. International Journal of Hospitality Management, 82, 298-307.</li> <li>• Ivkov, M., Blešić, I., Simat, K., Demirović, D., Božić, S., Stefanović, V. (2016). Innovations in the Restaurant Industry – An Exploratory Study. Economics of Agriculture, 63(4), 1169-1186.</li> </ul> |                 |                       |
| Број часова                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | активне наставе | Теоријска настава: 5  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 | Практична настава: 5* |
| <b>Методе извођења наставе</b><br>Предавања, индивидуалне консултације, семинарски радови.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 |                       |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b><br>Семинарски рад      50 поена<br>Усмени испит      50 поена                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                       |
| *Обавезна израда семинарског рада                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |                       |

