

Назив предмета: Руковођење и мотивација у туризму и хотелијерству		
Наставник или наставници: др Милена Недељковић Кнежевић		
Статус предмета: изборни		
Број ЕСПБ: 15		
Услов: -		
Циљ предмета Циљ предмета је стицање најновијих знања из домена лидерства и мотивације, важним аспектима управљања људским ресурсима и организационог понашања. У склопу предмета студенти ће изучавати савремене теорије мотивације. Како савремени приступ теорији лидерства све више указује на важност релације лидер-сарадник за низ организационих исхода (мотивација, задовољство послом, приврженост организацији) циљ предмета је упознавање са класичним стиливима руковођења али и са принципима новије теорије руковођења-теорије размене лидер-сарадник (Leader-follower exchange theory) и корелатима релације лидер-следбеник, као и специфичностима ове релације у туризму и хотелијерству.		
Исход предмета Стечена знања из овог предмета треба да студентима докторских студија омогуће стицање знања о процесу руковођења, који је одређен како личношћу руководиоца тако и низом других фактора, међу којима су посебно значајне особине сарадника и квалитет релације између руководиоца и сарадника. Релација „руководилац-сарадник“ има посебно важну улогу у постизању високог квалитета сервисне услуге. Исход овог предмета јеразвој лидерских вештина, активно праћење нових резултата у области лидерства и мотивације за рад, као и оспособљеност за истраживања у области теорије лидерства и мотивације у сервисном сектору уопште,са фокусом насектор туризма и хотелијерства.		
Садржај предмета <i>Теоријска настава</i> Одговорности руководиоца. Потребне вештине руководиоца. Стиливи руковођења-ситуационо лидерство, трансакционо лидерство, трансформационо лидерство. Теорија размене лидер-следбеник и корелати релације лидер-следбеник. Савремене теорије мотивације. Реконцептуализација менаџерског концепта Мектрегора и његов значај у сервисном сектору. Емоционални рад и мотивација у сервисном сектору. <i>Практична настава</i> Израда семинарских радова из домена руковођења и мотивације		
Препоручена литература 1. Олга Хацић, Милена Недељковић, Мотивација за рад и задовољство послом у организацији, Природно-математички факултет у Новом Саду, 2008. 2. Т. O'Connell, В. Cuthbertson, Т. J. Goins, [eds], Leadership in recreation and leisure services, Human Kinetics, Champaign, IL, USA, 2015. 3. G. Heil, W. Bennis, D. Stephens, Douglas McGregor Revisited, John Wiley and Sons, 2000. 4. J. Miller, J. Walker, K. E. Drummons, Supervision in the hospitality industry, Fifth edition, John Wiley and Sons, 2007. 5. J. M. George, Emotions and leadership. The role of emotional intelligence, Human relations,53(8)(2000), 1027-1055.		
Број часова активне наставе	Теоријска настава: 4 (60)	Практична настава:
Методе извођења наставе Метода усменог излагања Илустративно-демонстративне методе Индивидуалне консултације		
Оцена знања (максимални број поена 100) Семинарски рад 50 поена Завршни део испита 50 поена		