

Студијски програм/студијски програми : Дипломирани туризмолог			
Врста и ниво студија: Основне академске студије			
<b>Назив предмета: Менаџмент људских ресурса (Т306)</b>			
<b>Наставник: др Милена Недељковић</b>			
Статус предмета: Обавезан заједнички предмет			
Број ЕСПБ: 6			
Услов: Нема			
<b>Циљ предмета</b>			
Циљ предмета је стицање знања о управљању људским ресурсима као научној дисциплини и пракси. Студенти треба да се упознају са савременим методама управљања људским ресурсима, међу којима су: методе планирања, регрутовања, селекције, развоја, мотивације запослених и др. Људски потенцијал као стратешки ресурс савремених организација нарочито је значајан у сервисном сектору. Перцепција квалитета испоручене услуге зависи и од емоционалне размене на релацији провајдер-корисник услуга, стога је циљ предмета и упознавање студената са специфичним задацима менаџмента људских ресурса у туризму.			
<b>Исход предмета</b>			
Студенти се оспособљавају да примењују стечена знања из области менаџмента људских ресурса, како у свакодневној пракси тако и у научно- истраживачком раду.			
<b>Садржај предмета</b>			
<b>Теоријска настава</b>			
Појам и значај управљања људским ресурсима; Стратегијски менаџмент људских ресурса; Основне активности менаџмента људских ресурса; Планирање људских ресурса; Регрутовање и селекција људских ресурса; Обука, усавршавање и мотивација запослених; Значај задовољства запослених у туризму за квалитет услуга; Оцењивање радних перформанси запослених и формирање система награђивања; Тимски рад; Лидерство и изградња ефикасних односа на релацији руководиоца-сарадника; Тенденције у управљању људским ресурсима у будућности.			
<b>Практична настава</b>			
Главни облик рада биће анализе случаја из праксе што студентима пружа могућност практичне примене теоријских знања из домена управљања људским ресурсима, али и даљег усавршавања у научно-истраживачком раду..			
<b>Литература</b>			
1. Хацић, О., Недељковић, М., Организационо понашање у сервисном сектору, Природно-математички факултета у Новом Саду, 2011.			
2. Шушњар, Г., Зимоњи, В., Менаџмент људских ресурса, Економски факултет, Суботица., 2005.			
3. Nickson, D., Human resource management for the hospitality and tourism industries., Elsevier, 2007.			
4. D. Toorington, L.Hall, S. Taylor, <i>Менаџмент људских ресурса</i> , Дата Статус, Београд, 2004.			
<b>Број часова активне наставе</b>			<b>5 (75)</b>
Остали часови:-			
Предавања:	Вежбе:	Други облици наставе:	Студијски истраживачки рад:
3	2	0	0
<b>Методе извођења наставе</b>			
Предавања, дискусије, анализе студије случаја, симулације игре, групни рад.			
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>			
<b>Предиспитне обавезе</b>	<b>поена</b>	<b>Завршни испит</b>	<b>Поена</b>
активност у току предавања	<b>0-5</b>	писмени испит	
практична настава	<b>0-5</b>	усмени испит	<b>30-45</b>
колоквијум-и	<b>20-40</b>	.....	
семинар-и	<b>0-5</b>		